

Aviso de Privacidade

1. INTRODUÇÃO

1.1 Este Aviso de Privacidade se propõe a fornecer informações a você sobre como a WS Audiology Soluções Auditivas Ltda ("WSA", "nós e "nosso") processa os dados pessoais que você nos tenha fornecido ou que tenha sido coletados pela WSA de você ao usar um de nossos websites ("os Websites").

1.2 Este Aviso de Privacidade explica como e para quais propósitos a WSA processa seus dados pessoais. Nós apenas processaremos seus dados de acordo com este Aviso de Privacidade e com as leis as quais à WSA está sujeita, em particular ao Regulamento Geral de Proteção de Dados (EU 2016/679) ("GDPR") e as leis nacionais, incluindo sem limitar a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018 (LGPD).

1.3 A WSA é o controlador dos seus dados pessoais. Você pode nos contatar pelas informações de contato da clausula 9.

2. QUAIS DADOS QUE COLETAMOS, O OBJETIVO E A BASE LEGAL PARA PROCESSAMENTO

2.1 Quando você acessar nosso Website, nos automaticamente coletamos dados sobre você e como você utiliza o site, por exemplo: Dado Técnico.

2.2 Dado Técnico significa informações coletadas durante a sua visita ao nosso Website, o seu endereço IP (Internet Protocol), dados de login, o tipo de navegador e versão, configuração de fuso horário e localidade, tipo de dispositivo, plug-ins do navegador e versões, sistema operacional e plataforma.

2.2.1 Nós realizamos o tratamento de seus dados pessoais à medida que você os fornece através de formulários disponíveis e fornecidos pela WSA e através da coleta de Cookies, quando permitida, a fim de entendermos como você utiliza o nosso website, para otimizar a experiência do usuário e para mantermos contato com você quando necessário.

2.3 Caso você se inscreva em nossas Newsletters, utilizaremos seus dados pessoais inseridos para enviarmos a você informações promocionais, campanhas institucionais, dentre outras informações relacionadas aos produtos da WSA ou do conteúdo que você realizou sua inscrição.

3. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS

3.1 Na medida em que você acessa e interage com o nosso Website, nós Podemos automaticamente coletar Dados Técnicos sobre o seu equipamento, ações e padrões de navegação. Nós coletamos essas informações pessoais por meio do uso de cookies e outras tecnologias.

4. DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS

4.1 Seus dados pessoais poderão também ser compartilhados com terceiros que realizem o processamento de dados em nosso nome, por exemplo, o prestador de serviços de TI. Acordos contratuais foram estabelecidos para garantir que esses processadores de dados

só possam processar dados de acordo com nossas instruções e para nossos propósitos, conforme explicado neste aviso, e exigir que esses processadores de dados estabeleçam medidas de segurança organizacionais e técnicas adequadas.

4.2 Quando exigido pela lei, seus dados pessoais poderão ser divulgados para as autoridades públicas.

4.3 No caso de sermos vendidos ou integrados a outra empresa, seus dados serão divulgados aos nossos consultores e a qualquer consultor de possível comprador e serão repassados aos novos proprietários da empresa.

5. TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PARA OUTROS PAÍSES

5.1 Seus dados poderão ser transferidos para fora do Brasil para uma de nossas unidades internacionais, com a finalidade de realização de medidas de segurança, tais como backup de dados, dentre outras. No entanto, não serão utilizadas para quaisquer outras finalidades.

5.2 Um de nossos processadores de dados, o Google Analytics, está situado nos Estados Unidos. As salvaguardas apropriadas para transferir dados pessoais para os EUA são EU/US Privacy Shield.

6. SEUS DIREITOS

6.1 Sob certas circunstâncias, você tem um ou mais dos seguintes direitos:

6.1.1 Você tem o direito de solicitar acesso aos seus dados pessoais. Isso permite que você receba uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você e confirme se o processamento é legítimo.

6.1.2 Você tem o direito de solicitar a correção dos dados pessoais que mantemos sobre você. Isso permite que você tenha qualquer informação incompleta ou imprecisa corrigida.

6.1.3 Você pode ter o direito de solicitar que seus dados pessoais sejam apagados. Isso permite que você nos solicite apagar ou excluir seus dados pessoais caso não haja um motivo justo para que a WSA continue a processá-los. Na medida em que o processamento contínuo de seus dados pessoais seja necessário, por exemplo, para cumprirmos nossas obrigações legais ou de requisitos legais estabelecidos, aplicados ou defendidos, não somos obrigados a excluir seus dados pessoais.

6.1.4 Você tem o direito de se opor ao nosso processamento de seus dados pessoais quando estamos confiando em um interesse legítimo (ou de terceiros) e há algo sobre sua situação particular que faz com que você queira se opor ao processamento por esse motivo.

6.1.5 Você poderá ter o direito de solicitar a restrição do processamento de seus dados pessoais. Isso permite que você nos peça para suspender o processamento de dados pessoais sobre você, por exemplo, se você deseja que estabeleçamos sua precisão ou o motivo do processamento.

6.1.6 Você poderá ter o direito de solicitar a transferência de seus dados pessoais para outra parte (também conhecida como portabilidade de dados).

6.1.7 Nos casos em que processamos seus dados com base no seu consentimento, você tem o direito de retirá-lo a qualquer momento. Se você deseja retirar seu consentimento, entre em contato conosco usando as informações de contato na seção 9.

6.1.8 Se você tiver dúvidas não resolvidas, também tem o direito de reclamar à Agência Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”). As informações de contato da ANPD estão disponíveis no website da agência pela internet, nos Canais de Atendimento, como o Fale Conosco.

7. RETENÇÃO DE DADOS

7.1 Seus dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para que se atenda os propósitos descritos nesse Aviso de Privacidade.

7.2 As informações coletadas serão excluídas caso você não acesse o Website por 1 (um) ano.

7.3 Em caráter de exceção, seus dados pessoais não serão excluídos, caso a WSA detenha algum interesse legítimo para utilizar tais dados pessoais.

8. SEGURANÇA DE DADOS

8.1 A WSA utiliza as devidas e apropriadas medidas de segurança a fim de prevenir a perda, o acesso não autorizado, a alteração e a divulgação de seus dados pessoais.

8.2 Além disso, nós limitamos o acesso aos seus dados pessoais a colaboradores, contratados e parceiros de negócios que tenham uma necessidade relevante e razoável de acessar tais informações para realizar seus trabalhos e que tenham se comprometido à obrigação de confidencialidade ou que tenham por obrigação legal manter à confidencialidade.

9. INFORMAÇÃO DE CONTATO

9.1 Se você tiver qualquer dúvida ou pergunta em relação a esse Aviso de Privacidade ou solicitação para exercer seus direitos, por favor utilize os dados de contato abaixo:

WS Audiology Soluções Auditivas Ltda.

Av. Francisco Matarazzo, 1.500 – 10º andar – Ed. Los Angeles

CEP 05001-100 – São Paulo

Brasil

bruna.de_carvalho@wsa.com

10. ALTERAÇÕES A ESSE AVISO DE PRIVACIDADE

10.1 A WSA possui o direito de atualizar e alterar esse Aviso de Privacidade periodicamente. Quaisquer alterações a esse Aviso de Privacidade estarão disponíveis no Website de origem.

Última alteração em 23 de março de 2022.